

# 令和6年11月1日（金）より 予約システムが新しくなります

テニスコートや野球場など県営公園の施設について、施設予約サービスからご予約いただいておりますが、令和6年11月1日（金）より新しいシステムに移行します。

これに伴い、サイト URL が変更となるほか、運用方法も一部変更となります。詳細は下記をご確認ください。

## 1 新システム URL ※令和6年11月1日（金）よりオープン予定



既に予約サービスをご利用いただいている方は、ID と利用者カードはこれまでと同じものをご利用いただけます。

パスワードは、新システムからは8桁以上での設定に変更します。初期設定は、現行システムのパスワードの前に「0000」を付けたものとなります。

例) 現行のパスワードが「abcd」の場合→初期設定は「0000abcd」

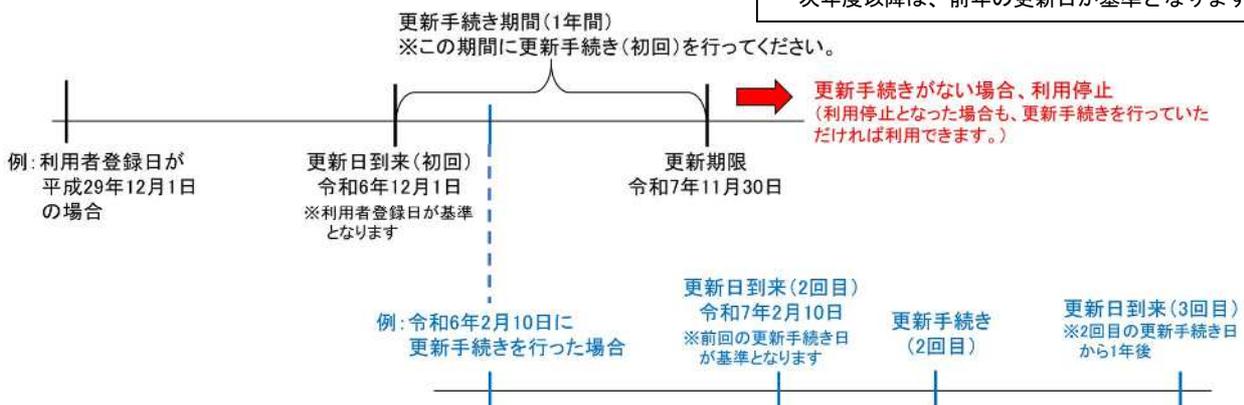
## 2 運用方法の主な変更点

### (1) 1年ごとに更新手続きが必要となります。

更新日が来ましたら、1年以内に最寄りの公園管理事務所で更新手続きを行ってください。更新手続きの際は、公園管理事務所の窓口で利用者カードと本人確認ができる書類（マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証、学生証等）をご提示ください。

更新日から1年経過しても更新手続きがない場合、システムの利用ができなくなりますのでご注意ください（利用停止となった場合も、更新手続きを行っていただければ利用できます）。更新日は、11月1日以降に新システムにログインの上、「利用者登録情報」から御確認ください。

（更新日のイメージ図）



## (2) 利用日当日の朝5時までインターネットでの予約が可能となります。

これまで、システム上で予約申込ができる時間は利用日前日の23時30分まででしたが、利用日当日の朝5時までインターネットでの予約が可能となります。なお、5時以降に当日予約をされる場合は、ご利用予定の公園管理事務所の営業開始時間以降に電話にて受けます。

## (3) インターネットからのキャンセル可能時刻が利用日前日17時までになります。

これまで、システム上でキャンセルできる期日は利用日前日23時30分まででしたが、利用日前日17時00分に変更となります。前日17時以降のキャンセルはペナルティの対象となります。この期日を過ぎてキャンセルを行う場合は、ご利用予定の公園管理事務所に電話にてご連絡ください。

## (4) ペナルティについて

### ①ペナルティが4ポイントに達した場合、抽選の当選確率が低くなります。

ペナルティの累積数が4ポイントに達した場合、これまでは翌日から180日間の利用停止としましたが、新システムでは利用停止は行わず、4ポイントに達した翌月から3ヵ月間、抽選申込みの当選確率が低くなります。

【前日17時以降のキャンセル】連絡あり…1ペナルティ、連絡なし…2ペナルティ

### ②ペナルティのリセットについて

ペナルティが付与されてもその後1年間付与されなければ、ペナルティは消去されます。また、新システムへの移行に伴い、これまでの累積ペナルティは全てリセットします。

## (5) 利用当日は利用者カードと本人確認書類をご提示ください。

複数人で施設を御利用される場合も、必ず予約者ご本人様が窓口にお越しください。

## 3 お問い合わせ先

・最寄りの各公園管理事務所（下表を御参照ください。）

公園	電話	公園	電話
秋ヶ瀬公園	048-865-7966	熊谷スポーツ文化公園	048-526-2004
大宮第二公園	048-642-2228	上尾運動公園	048-771-4245
所沢航空記念公園	04-2998-4388	秩父ミュージアムパーク	0494-25-1315
吉見総合運動公園	0493-54-4701	しらこぼと公園	048-977-5111
川越公園	049-241-2243	権現堂公園（2号公園）	0480-53-8787
みさと公園	048-955-2067	県民健康福祉村	048-963-7111
加須はなさき公園	0480-65-7155		

・埼玉県都市整備部公園スタジアム課 電話：048-830-5392

※公園スタジアム課ホームページにも詳細を記載しておりますので、右記QRコードよりご確認ください。



※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。