

埼玉県県営公園施設予約サービス

埼玉県ではテニスコートや野球場など県営公園の施設がインターネットを使って予約申込みができるよう県営公園施設予約サービスを運用しています。是非、ご利用ください。

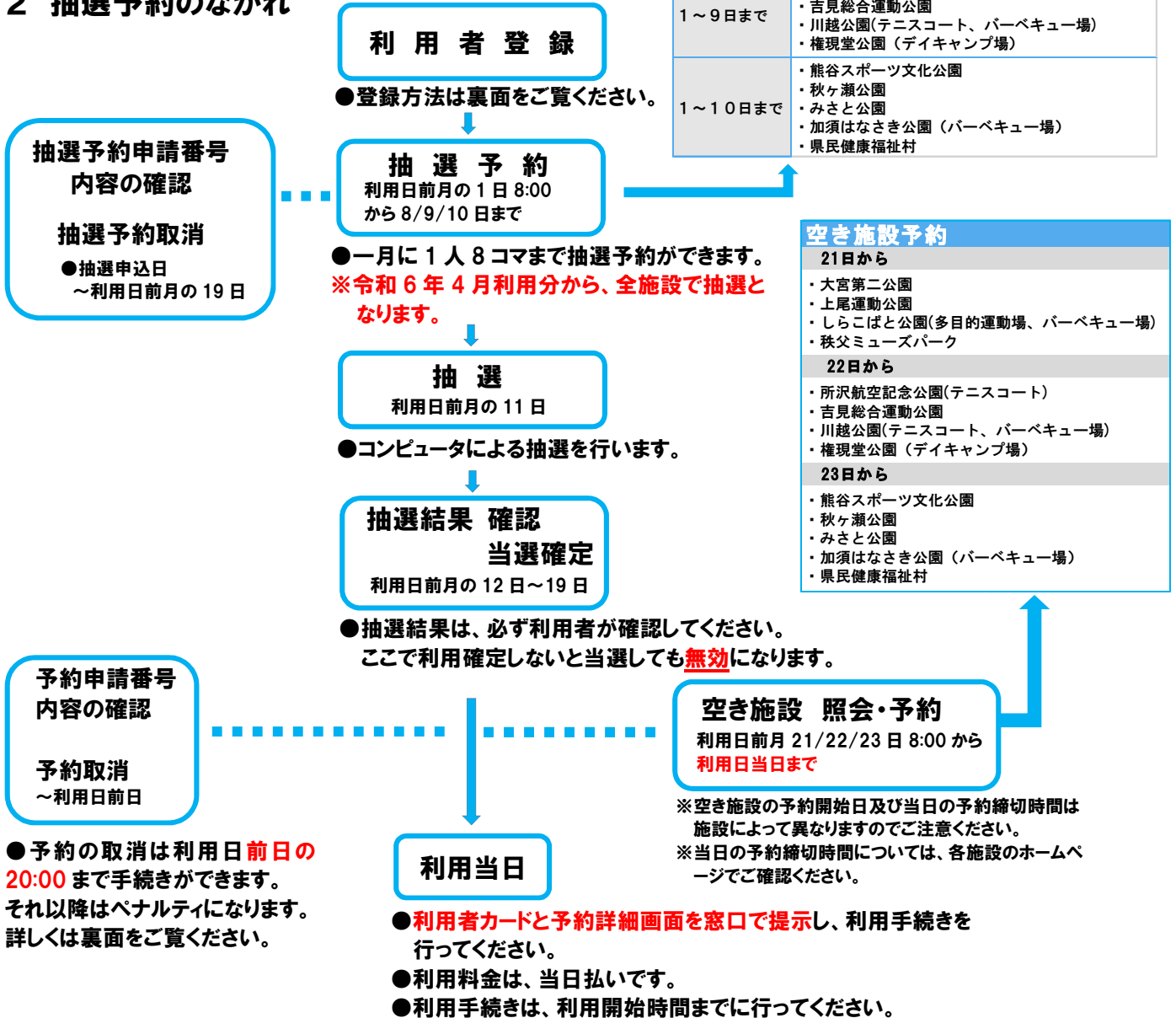
1 ご利用について



県営公園施設 埼玉

抽選予約申込み	
1～8日まで	<ul style="list-style-type: none"> 大宮第二公園 上尾運動公園 しらこぼと公園(多目的運動場、バーベキュー場) 秩父ミュージズパーク
1～9日まで	<ul style="list-style-type: none"> 所沢航空記念公園(テニスコート) 吉見総合運動公園 川越公園(テニスコート、バーベキュー場) 権現堂公園(デイキャンプ場)
1～10日まで	<ul style="list-style-type: none"> 熊谷スポーツ文化公園 秋ヶ瀬公園 みさと公園 加須はなさき公園(バーベキュー場) 県民健康福祉村

2 抽選予約のながれ



3 更新手続きについて

令和6年3月1日より、1年ごとに更新手続きが必要となります。更新日が来ましたら、1年以内に最寄りの公園管理事務所で更新手続きを行ってください。更新手続きの際は、公園管理事務所の窓口で利用者カードと本人確認ができる書類をご提示ください。なお、更新日から1年経過しても更新手続きが行われなかった場合、システムが利用できなくなりますので注意してください(利用停止となった場合も、更新手続きを行っていただければ利用できます)。更新日は、マイページにログインの上、「利用者登録情報」から御確認ください。

4 ペナルティについて

埼玉県県営公園施設予約サービスの予約を取り消すことのできる期間は、施設予約の**前日 20 時 00 分**までとなっています。この期間を過ぎて予約を取り消すとペナルティの対象となり、その累計数により抽選予約の当選確率が一定期間低くなりますので注意してください。

ペナルティ対象
(1 予約あたり)

取消時間	ペナルティ
利用日の前日 20 時以降の取消(連絡あり)	1 ペナルティ
利用日の前日 20 時以降の取消(連絡なし)	2 ペナルティ

※利用取消の連絡が開始時間を過ぎた場合は「連絡なし」キャンセルとします。

※雨天等により施設が利用できない場合の取り扱いについては、各公園・施設ごとに異なるため、各公園管理事務所へお問い合わせください。

ペナルティ

累積ペナルティ	利用制限
1～3ペナルティ	なし
4ペナルティ以上	翌月 1 日から 3 ヶ月間、抽選予約の当選確率が低下

※累積ペナルティは、4 ペナルティに到達した翌月 1 日に 4 ペナルティ分を差引きます。

5 利用者登録について

埼玉県県営公園施設予約サービスをご利用になるには、まず下記のとおり利用者登録が必要になります。

利用者登録

●インターネット又は各公園管理事務所で登録ができます。

<インターネットで登録する場合>

・インターネットで登録を行った後、**公園管理事務所での本人確認手続きが必要**となります。本人確認ができる書類をご持参の上、お近くの公園管理事務所まで手続きを完了してください。

<各公園管理事務所登録する場合>

・本人確認ができる書類をご持参の上、お近くの公園管理事務所まで手続きを行ってください。

※本人確認ができる書類：マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証、学生証等

●利用者登録の申請は本人に限ります。

登録条件

●中学生以上であること

●県内、県外を問わずどなたでも登録できます。

●1 人 1 回限りの登録になります。

●個人登録であること(団体登録はできません)

利用者カードの取り扱い

●施設を利用する際、窓口で掲示してください。

●カードは登録した方以外は施設を利用できません。またカードを他人に譲渡又は貸与できません。

県営公園施設予約サービスで予約できる公園(利用者登録の受付も行っています。)

公園	登録受付可能時間	住所	TEL	休園日※
秋ヶ瀬公園	9:00～16:30	さいたま市桜区道場4-17	048-865-7966	12/29～1/3
大宮第2公園	9:00～16:30	さいたま市大宮区寿能町2-405	048-642-2228	原則毎月第1月曜、 12月の第2月曜
所沢航空記念公園	9:00～16:00	所沢市並木1-13	04-2998-4388	12月の月曜・第2火曜
吉見総合運動公園	9:00～16:30	吉見町今泉141	0493-54-4701	原則毎週月曜
川越公園	9:00～16:00	川越市池辺880	049-241-2243	原則毎週月曜
みさと公園	9:00～16:00	三郷市高州3-362	048-955-2067	年中無休
熊谷スポーツ文化公園	9:00～17:00	熊谷市上川上300	048-526-2004	月1回休日あり
上尾運動公園	9:00～16:00	上尾市愛宕3-28-30	048-771-4245	月1回休日あり
秩父ミュージアムパーク	9:00～17:15	小鹿野町長留2518	0494-25-1315	12/29～1/3
しらこぼと公園	9:00～16:30	越谷市小曾川985	048-977-5111	原則毎週月曜
権現堂公園(2号公園)	9:00～16:30	幸手市外国府間170	0480-53-8787	12/29～1/3
加須はなさき公園 ※令和6年4月利用分より受付開始	9:00～17:00	加須市水深1722	0480-65-7155	原則毎週月曜
県民健康福祉村	9:00～16:30	越谷市北後谷82	048-963-7111	原則毎週月曜

※上記のほか、施設点検等で休業することがあります。また年末年始は休業します(みさと公園は除く)。

詳しくは各公園等のホームページでご確認ください。

システム操作方法のお問い合わせは

(利用者登録や前日 20 時以降の予約取消しなどその他のお問い合わせは上記管理事務所まで)

施設予約サービスコールセンター：電話 **0120-207-025**(フリーダイヤル)

mail support_fr@densan-s.co.jp

※電話でのお問い合わせは9:00～17:00です。(12/29～1/3を除く)

※令和 6 年 3 月 1 日から、電話番号・メールアドレスが上記に変更となります。

※FAX での受付は終了しました。



さいたまっつ & コバトン